

Alle Unstimmigkeiten und Konflikte sollen von den Beteiligten zunächst auf der Ebene gelöst werden, auf der sie entstanden sind.

Sollte keine Lösung erreicht werden, können weitere Ansprechpartner nach folgendem Ablaufplan hinzugezogen werden. Dabei sollte bei Gesprächen auf eine ausgewogene Besetzung geachtet werden.

